

MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE ET DE LA JEUNESSE, MINISTÈRE DE
L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR,
DE LA RECHERCHE ET DE L'INNOVATION

Fiche de poste

Fonctions : Technicien – ne systèmes & réseaux au pôle Réseaux Téléphonie
Métier ou emploi type* : Technicien - ne d'exploitation, d'assistance et de traitement de l'information (code fiche E4X41 REFERENS) * REME, REFERENS, BIBLIOPIL
Fiche descriptive du poste
Catégorie : B Corps : Technicien – ne
Affectation
Administrative : Direction des Systèmes d'Information – Département Infrastructure Technique Géographique : Rectorat de la Guadeloupe Parc d'activités la Providence – Zac de dothémare 97139 Les Abymes - Guadeloupe
Missions
Activités principales : <ul style="list-style-type: none">• Installation et gestion des matériels et systèmes d'exploitation• Administration de la protection antivirus académique• Intervention sur incidents (réseaux, serveurs)• Opérateur AUTOCOM et infrastructure de téléphonie• Supervision des infrastructures des sites distants• Support N1 et N2• Intervention dans les établissements d'enseignement• Formation des correspondants techniques• Assurer une veille technologique
Encadrement : NON Conduite de projet : NON

Pour le Recteur et par délégation
Le Secrétaire Général d'académie



Yvon MACÉ

Compétences

Connaissance, savoir :

- Avoir une connaissance approfondie des systèmes d'exploitation (Linux, Microsoft).
- Maîtriser la virtualisation des systèmes et des réseaux (VmWare, Ovirt)
- Maîtriser le produit ApexOne de TrendMicro
- Maîtriser l'environnement téléphonique Mitel AS5000
- Avoir une bonne connaissance des protocoles réseaux (TCP/IP, SIP, IPSEC, SSH)
- Connaître les serveurs EOLE
- Mettre en œuvre des protocoles et outils web (HTML, CSS, Apache2, Spip,)
- Connaître les architectures distribuées
- Connaître les règles de sécurité des systèmes d'information

Savoir faire / Savoir être :

- Etre autonome sur la production de serveurs (du montage à la mise en production)
- Etre méthodique
- Etre capable d'exploiter les informations des journaux d'activités des systèmes
- Maîtriser les outils (matériels, logiciels) de recherche de pannes sur les infrastructures
- Entretien de bonnes capacités relationnelles
- Assister les utilisateurs
- Maîtriser l'anglais technique du domaine (compréhension écrite et orale niveau 1)

Pour le Recteur et par délégation
Le Secrétaire Général d'académie

 
Yvon MACE